

Nom de l'action : Sensibilisation des citoyens

Porteur de projet : Nom de la collectivité, adresse postale, téléphone et adresse mail

Contact : Catherine FOURNIER – Responsable de la Communication

**SMVO (Syndicat Mixte de la Vallée de l'Oise)
3 rue de l'Anthémis – BP 30316 – 60203 COMPIEGNE
Cedex**

**Tél : 03.44.38.29.03 – Fax : 03.44.38.29.01 – mail :
catherine.fournier@smvo.fr**

Cette opération s'inscrit dans un programme de prévention des déchets

Contexte

Depuis 2007, le SMVO a décidé de mener un plan de prévention des déchets. Celui-ci fait partie des collectivités pilotes inscrites dans le plan régional de prévention des déchets de l'ADEME Picardie. Ce plan est soutenu par l'ADEME Picardie et le Conseil Régional de Picardie et se fait en partenariat avec les communautés de communes et les communes.

La sensibilisation fait partie des axes de travail du plan de prévention, les autres axes étant : le compostage, le réemploi, le suivi de recycleries, la réduction des produits dangereux.

Objectifs recherchés / Résultats obtenus

Objectifs

Pour sensibiliser le grand public et le jeune public de manière ludique, le SMVO a fait le choix de créer des outils pédagogiques et de les dupliquer. En raison de nombreuses demandes sur tout le territoire, le SMVO s'est rendu compte qu'il ne pouvait pas être présent physiquement, mais qu'il y avait une réelle nécessité de s'appuyer sur des relais d'informations formés.

Les personnes relais peuvent être des collectivités, les associations, des élus, des bénévoles. C'est ainsi la garantie pour le SMVO que ces personnes sensibilisent des personnes autour d'eux et se lancent dans des projets de prévention des déchets, ce qui est très efficace dans le long terme.

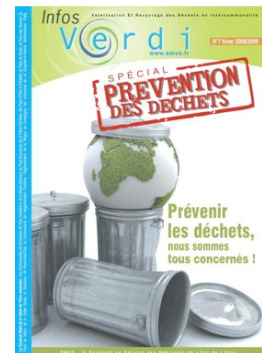
Le SMVO accompagne ces relais et leur prête des outils « clés en main » ou si besoin, des outils adaptés à leur besoin : c'est ainsi que de nombreux jeux pédagogiques ont été réalisés.

Pour pouvoir communiquer le bon message et utiliser les jeux du SMVO, il est indispensable que les personnes relais soient formées. Des formations sont donc organisées sur la prévention et l'utilisation des jeux durant une journée complète au Centre de traitement Principal des déchets du SMVO.

Les actions de sensibilisation « prévention des déchets » du SMVO

Information :

- Création d'outils spécifiques à la prévention des déchets (Forum, Verdi Infos « spécial Prévention », Exposition...)
- Intégration de la prévention des déchets dans les documents généraux du SMVO (Lettre Interne, Rapport annuel, Site Internet, Numéro Vert...)
- Aide aux adhérents et associations à la communication « prévention » : pages prévention, film du Pays Noyonnais



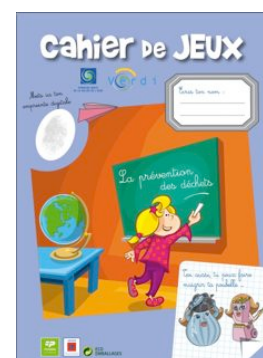
Supports pédagogiques

- Création d'une collection de plus de 15 outils pédagogiques (Jeux Picards, jeu de piste, bibliothèque de livres, atelier de création, kit « goûter écocitoyen », malle rouletaboule...)
- Formation de relais à l'utilisation de ces outils : 7 formations organisées, 36 personnes formées.
Processus de prêt (fiche de réservation, demande de bilan après le prêt)



Exemplarité dans la communication

- Impression sur papier recyclé de tous les documents
- Cadeaux/ Goodies utiles pédagogiques, et/ou immatériels
 - cahier de jeux « prévention des déchets »
 - Ecoquizz
 - MUG Verdi / Eco-cup (verre réutilisable)
 - Cocottes de la prévention (pliage pédagogique)
 - Bon de visite du Centre de Traitement des déchets
- Carte de vœux « utiles » : sous forme de boîte à crayons, de marque pages, de calendrier...
- Invitation « utile »





Invitation « Forum Prévention » sous forme de Calendrier « prévention »

Animations

- Visites du Centre de Traitement Principal et des déchetteries VERDI (avec intégration du message « prévention »),
- Création de manifestations : Animation « Mon Noël Eco-citoyen »,
- Participation à des manifestations existantes,
- L'aide à l'organisation de manifestations éco-citoyennes.

Résultats quantitatifs obtenus :

Depuis 2007 :

- 36 personnes formées (une vingtaine en 2009).
- Une dizaine de communautés de communes en partenariat
- Plus d'une dizaine d'associations en partenariat avec le SMVO
- une quinzaine de vacataires par an
- 1773 visiteurs du Centre de Traitement Principal et des déchetteries

Résultats qualitatifs obtenus :

Au début du plan, les actions se faisaient avec les mêmes partenaires.

Au fur et à mesure du plan, avec la diffusion des actions, le bouche à oreille... de plus en plus de demandes sont reçues par le SMVO pour aider des collectivités, association, participer à des manifestations...

Les personnes sensibilisées sur un stand retiennent plus le message que sur un stand classique, puisqu'ils sont en condition où ils sont acteurs et se posent des questions.

Mise en oeuvre

Moyens humains :

En interne :

- Responsable communication
- 2 chargées de mission prévention
- 1 animateur tri/prévention (depuis 2008)

En externe :

- vacataires (Grâce à une décision de ses élus, le SMVO a la possibilité de recruter des vacataires pour des contrats de 1 an.) : une quinzaine de personnes /an
- partenaires (voir ci après)

Moyens financiers :

A compléter (selon le projet, plan de financement avec éventuelles subventions, coûts d'investissement ou prestation liés à l'opération)

Moyens techniques

Jeux pédagogiques

Véhicules adaptés pour le déplacement des jeux et matériel d'animation (boxer, Partner...)

Stand : tentes, bar, présentoir...

Salle disponible pour les animations/formations au Centre de Traitement Principal des déchets

Possibilité de faire visiter le site de traitement ainsi que les déchetteries

Partenaires mobilisés (ci dessus)

Le SMVO crée des partenariats avec de nombreux acteurs

Collectivités :

- Collectivités adhérentes
- Collectivités extérieures : SYMOVE
- PNR Oise Pays de France

Chambres consulaires

- Chambre des métiers et de l'artisanat,

Entreprises, acteurs privés

- Grande distribution : Auchan, Carrefour, Monoprix
- Entreprises éco-exemplaires : valorisation de leurs actions au forum prévention
- Pharmacies (collecte de seringues usagées)

Associations

- Associations « environnementales » (Format Nature, CLDD, Recyclerie

- du pays noyonnais, Scouts...)
- Associations diverses (District Oise de Football, Asso Bac Pro, Ferme pédagogique de Beaulieu,...)
 - Associations intermédiaires (Partage Travail, CPAI de Noyon...)

Structures diverses :

- Fondation des arts et métiers

Bénévoles

- Habitants
- Elus/Personnel de collectivités

Dernière actualisation de la fiche : Juin 2010